

Публичное предложение (оферта)

О заключении договора об оказании телематических услуг связи (редакция № 7)

г. Челябинск

15 ноября 2017 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Интерактивные технологии» (далее – ООО «Интерактивные технологии»), действующее в соответствии с лицензиями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций РФ № 154003 от 06.08.2014 г. на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи, № 154004 от 06.08.2014 г. на осуществление деятельности в области оказания услуг по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Заместителя директора Талиповой Марины Вадимовны, действующего на основании Доверенности № 03/2016-ИТ от 27.06.2016 г., согласно ст. 437 Гражданского кодекса РФ, настоящим предлагает заключить Договор об оказании телематических услуг связи на условиях, определяемых настоящей офертой.

Лица, к которым обращена настоящая оферта, указаны в Приложении № 1 к оферте «Условия оказания услуг связи».

Акцепт настоящей оферты осуществляется в момент передачи Оператору Заявления по форме, установленной Оператором, и подписанного лично либо лицом, уполномоченным доверенностью осуществить акцепт настоящей оферты от имени и по поручению иного лица. Копия доверенности на совершение акцепта оферты от имени иного лица остается у Оператора.

Заявление оформляется лицом, принимающим оферту, в двух экземплярах, один из которых остается у лица, принимающего оферту, с отметкой уполномоченного лица Оператора о получении соответствующего Заявления.

Любые отступления от установленной Оператором формы Заявления об акцепте оферты означают отказ от акцепта оферты, а соответствующий Договор об оказании телематических услуг связи считается незаключенным. Заявление, заполненное не полностью, недействительно.

Договор считается заключенным на условиях, определяемых настоящей офертой и приложениями к ней в редакции, действующей на дату передачи Оператору Заявления об акцепте оферты.

Акцепт настоящей оферты означает заключение Договора на оказание телематических услуг связи между ООО «Интерактивные технологии» и лицом, принявшим данное Публичное предложение (оферту). Акцепт оферты считается полным и безоговорочным согласно ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

Документы, являющиеся неотъемлемой частью настоящей оферты:

1. Заявление об акцепте Оферты;
2. Условия оказания Услуг связи;
3. Описание Услуг связи;
4. Правила пользования услугами связи;
5. Тарифный план.

Настоящая оферта вступает в силу с 01 декабря 2017 г. и действует в течение неопределенного срока до ее прекращения Оператором в порядке, установленном в Приложении № 1 к оферте «Условия оказания услуг связи»

Заместитель директора ООО «Интерактивные технологии»


Талипова М. В.

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель директора

ООО «Интерактивные технологии»

/Галипова М. В./

«15» ноября 2017 г.



Условия оказания услуг связи

г. Челябинск

15 ноября 2017 г.

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Публичного предложения (оферты) О заключении договора об оказании телематических услуг связи (редакция № 7) Оператора (далее – "Оферта") и определяют положения публичного договора об оказании услуг связи (далее – "Договор"), заключенного между ООО "Интерактивные технологии" (далее – "Оператор") и физическим либо юридическим лицом, принявшим Оферту Оператора о заключении указанного договора (далее – "Абонент"), совместно именуемые «Стороны».

1.2 Акцепт Оферты означает полное безоговорочное согласие Абонента с настоящими Условиями, а также иными положениями, составляющими Оферту Оператора.

1.3 В соответствии с настоящими Условиями Оператор предоставляет физическим и юридическим лицам телематические услуги связи (услуги связи), в помещениях, расположенных исключительно в пределах Зоны обслуживания Оператора, указанной в настоящих Условиях.

1.4 Услуги связи физическим лицам предоставляются для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.5 Зона обслуживания Оператора ограничена зоной действия сети связи Оператора.

1.6 Все ранее заключенные между сторонами Договора об оказании услуг, прекращают свое действие с момента подписания сторонами настоящей Оферты.

1.7 Место исполнения договора: г. Челябинск

1.8 Настоящий договор является абонентским, в смысле, предусмотренном ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2 Адресаты оферты

2.1 Оферта обращена к любому юридическому или дееспособному физическому лицу – адресату Оферты, который до и после акцепта Оферты:

2.1.1 Проживает и (или) имеет возможность и желание пользоваться услугами связи Оператора в помещении, расположенном в пределах Зоны обслуживания;

2.1.2 Получает, обеспечивает и гарантирует согласие Собственника, ответственного квартиросъемщика и (или) иного владельца жилого помещения, в котором находится оконечное оборудование, на производство работ по устройству абонентской линии связи, на размещение оборудования Оператора в помещениях соответствующего здания, находящихся в общей долевой собственности, а также на пользование услугами телематических служб Оператора в соответствующем помещении;

2.1.3 Отказывается от использования услуг связи, предоставленных Оператором для оказания услуг связи третьим лицам, в том числе в безвозмездном порядке;

2.1.4 Является дееспособным физическим лицом, владеющим знаниями и навыками в области использования средств вычислительной техники и программного обеспечения, в том числе предназначенного для доступа к глобальной информационной сети "Интернет", либо является правоспособным юридическим лицом, обеспечивающим выполнение указанных требований.

3 Термины и определения

Для целей Оферты приняты следующие значения терминов, определений и сокращений:

3.1 Если иное не установлено настоящей статьей, применяются термины, определения и сокращения, значения которых определяются действующим законодательством Российской Федерации в области связи, а также действующими нормативно-техническими актами.

3.2 Абонент – юридическое или физическое лицо, принявшее настоящую Оферту в порядке, установленном настоящими Условиями. Принятие Оферты означает заключение Договора между Абонентом и Оператором на условиях, определенных Офертой Оператора.

3.3 Оператор – Общество с ограниченной ответственностью "Интерактивные технологии".

3.4 Интернет – международное объединение сетей передачи данных и телематических служб, взаимодействующих между собой по протоколам группы TCP/IP посредством каналов связи сетей общего пользования.

3.5 Подключение к сети связи – установление физического соединения между физическим стыком подключаемого оборудования и физическим стыком средства связи, входящим в состав сети Оператора, при котором становится возможным обмен электромагнитными сигналами между подключенным оборудованием и соответствующим средством связи подключающей сети связи. Подключение к сети связи само по себе не подразумевает обмена информацией между сетью связи и подключаемым оборудованием до активации соответствующих технических средств сети Оператора.

3.6 Доступ к сети связи (присоединение к сети связи) – возможность обмена информацией между сетью связи и абонентским оборудованием с предоставлением Абоненту уникального кода идентификации (сетевое адреса), а также созданием соответствующей учетной записи в программно-технических средствах Оператора. Доступ к сети связи осуществляется посредством подключения абонентского оборудования к сети доступа, специально предназначенной для переноса информации между сетью связи Оператора и абонентским оборудованием.

3.7 Сеть доступа – сеть связи, принадлежащая Оператору или другим операторам связи, и специально предназначенная для присоединения абонентского оборудования к различным сетям связи.

3.8 Абонентское оборудование – любые технические средства независимо от программного обеспечения, которые могут быть подключены к сети связи Оператора, и использоваться для доступа к сети связи Оператора.

3.9 Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных Оператора. Абонентская линия организуется и подключение к сети Оператора осуществляется кабелем, который прокладывается Оператором индивидуально от распределительного щитка (шкафа) в каждое помещение Абонента. При этом кабель внутри помещения является собственностью Абонента, а все иное оборудование и кабель (от входа в помещение Абонента и далее) - собственностью Оператора.

3.10 Услуга связи – возмездная деятельность Оператора по приему, обработке, хранению, передаче и доставке сообщений электросвязи. Номенклатура и содержание конкретных услуг связи, оказываемых Абоненту, определяется Описанием услуг связи Оператора (Приложение № 2 к Публичному предложению (оферте) О заключении договора об оказании телематических услуг связи (редакция № 7).

3.11 Основная услуга – комплекс услуг связи, предусмотренный соответствующим Тарифным планом.

3.12 Дополнительная услуга – услуга, предоставление которой осуществляется только по специальному заказу Абонента. Дополнительная услуга может быть предоставлена только при условии пользования основной услугой согласно соответствующему Тарифному плану.

3.13 Тариф – методика определения цены и стоимости услуг связи, оказываемых Оператором по настоящему Договору, а также описание соответствующей услуги и (или) комплекса услуг.

3.14 Тарифный план – комплекс тарифов, соответствующий комплексу основных услуг, оказываемых Оператором по настоящему Договору только совместно.

3.15 Отчетный период (период тарификации) – период времени, в течение которого Абонент пользуется услугами связи. Момент завершения отчетного периода признается Сторонами датой принятия услуг связи со стороны Абонента.

3.16 Интервал тарификации – установленный Оператором минимальный интервал времени, в течение которого накапливается информация о фактическом объеме оказанных Абоненту периодических услуг связи.

3.17 Пользование услугами связи – фактическое потребление услуг связи Оператора либо наличие доступа абонентского оборудования к сети связи Оператора.

3.18 Трафик – поток сообщений электросвязи, исходящий из абонентского оборудования ("исходящий трафик") или входящий в абонентское оборудование («входящий трафик»). Для целей настоящего Договора, термин "трафик" подразумевает наибольший из входящего или исходящего трафика. Для целей настоящего Договора трафик измеряется в Мегабайтах (МБ), каждый из которых равен 1024 Килобайт, каждый из которых равен 1024 Байта, каждый из которых равен 8 Битам.

3.19 Сетевой ресурс – каналы связи, телематические службы, информационные ресурсы ("контент") или их совокупность, доступ к которой осуществляется через сеть Интернет, независимо от физического места нахождения соответствующего сетевого ресурса

3.20 Лицевой счет – сведения о взаимных расчетах Абонента и Оператора, в которых отражается кредиторская задолженность сторон (остаток средств на лицевом счете). Положительным считается остаток кредиторской задолженности Оператора, отрицательным – остаток кредиторской задолженности Абонента.

3.21 Списание денежных средств с лицевого счета – зачет Оператором взаимных обязательств по предоставлению услуги Оператором и обязательств по оплате Абонентом соответствующих услуг с учетом НДС, а также прочих налогов и обязательных платежей, подлежащих уплате в связи с оказанием услуг по настоящему Договору.

4 Порядок заключения договор оказания услуг связи

4.1 Договор состоит из настоящих Условий оказания услуг связи (далее – "Условия") и иных приложений к Публичному предложению (оферте) О заключении договора об оказании телематических услуг связи (редакция № 7).

4.2 Договор считается заключенным в момент передачи полностью оформленного Заявления Оператору, о чем представитель Оператора делает соответствующую отметку в Заявлении и удостоверяет получение Заявления личной подписью и печатью Оператора. Отсутствие даты получения Заявления Оператором или личной подписи представителя Оператора или печати Оператора влечет недействительность Заявления.

4.3 Полномочия Представителя Оператора удостоверяются соответствующей доверенностью, которая должна быть предъявлена по первому требованию лица, заключающего договор с Оператором.

4.4 Заявление заполняется лицом, принимающим Оферту Оператора в двух экземплярах. Второй экземпляр Заявления остается у заявителя.

5 Начало оказания услуг связи и отчетный период

5.1 Периодические услуги связи по настоящему Договору считаются предоставленными с момента обеспечения технической возможности пользования соответствующей услугой (подключение абонентской линии связи к оборудованию Оператора, создание учетной записи Абонента и т. д.). Течение отчетного периода начинается с момента начала оказания соответствующей услуги.

5.2 Факт предоставление доступа к сети связи Оператора удостоверяется Актом о предоставлении доступа, подписанным уполномоченными представителями обеих сторон. В случае отсутствия подписанного сторонами акта начало оказания услуг устанавливается показаниями системы учета Оператора.

5.3 Датой предоставления доступа к сети связи Оператора является дата подписания соответствующего Акта.

5.4 Отчетный период равен одному календарному месяцу, за исключением следующих случаев:

5.5 Отчетный период в месяце, в течение которого начато предоставление услуг по настоящему Договору, исчисляется с момента начала оказания услуг связи. При этом prepaid объем услуг, предусмотренный соответствующим Тарифным планом, подлежит уменьшению, путем умножения на отношение числа интервалов тарификации за неполный отчетный период к числу интервалов тарификации за полный отчетный период;

5.6 В случае смены Тарифного плана в течение календарного месяца, отчетный период предыдущего Тарифного плана завершается датой смены тарифного плана, с которой начинается течение отдельного отчетного периода. При этом prepaid объем услуг, предусмотренный

соответствующим Тарифным планом, подлежит уменьшению, путем умножения на отношение числа интервалов тарификации за неполный отчетный период к числу интервалов тарификации за полный отчетный период;

5.7 5.5. Отчетный период завершается в 24.00 последнего календарного дня текущего месяца. Стороны признают, что услуги по настоящему Договору за отчетный период считаются принятыми Абонентом в момент завершения соответствующего отчетного периода.

6 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1 ОПЕРАТОР ОБЯЗУЕТСЯ:

6.1.1 Предоставлять услуги связи, предусмотренные настоящими Условиями и приложениями к ним, семь дней в неделю круглосуточно, за исключением перерывов в обслуживании, необходимых для проведения регламентных и ремонтно-восстановительных работ.

6.1.2 Принимать меры к охране тайны связи в соответствии с действующим законодательством, а также не предоставлять третьим лицам сведения об услугах связи, оказанных Абоненту, кроме случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

6.1.3 Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Абонента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.4 Обеспечивать соответствие качества предоставляемых услуг связи параметрам, указанным в действующей редакции Описания услуг связи.

6.1.5 В срок до 30 (тридцати) дней рассматривать письменные обращения Абонента по вопросам оказания услуг связи по настоящему Договору и направлять Абоненту ответы в письменной форме по адресу, указанному в Заявлении.

6.1.6 Предоставить Абоненту возможность пользования консультациями службы технической поддержки Оператора по вопросам пользования услугами связи Оператора посредством телефонной связи без взимания дополнительной платы.

6.1.7 Установить следующий порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию УСЛУГАМИ:

При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, Абонент обращается в Группу технической поддержки Абонентов по телефону: (351) 211-00-66. Получив заявку Абонента о неисправности, Оператор осуществляет ее регистрацию. Оператор в срок не более 24 (двадцати четырех) часов проводит диагностику неисправности и сообщает Абоненту причину неисправности и предполагаемый срок устранения. Нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора и препятствующих пользованию Услугами, составляет не более 3 (трех) рабочих дней со дня поступления обращения Абонента о неисправности. В случае если неисправность вызвана крупной аварией на сети связи Оператора, затрагивающей более одного Абонента (авария на магистральных линиях и т. п.), диагностика проводится в максимально возможный срок и Оператор незамедлительно приступает к ликвидации аварии. Нормативный срок устранения крупных аварий составляет:
- авария узлового оборудования – в срок не более 5 (пяти) рабочих дней; - авария магистральной линии связи – в срок не более 20 (двадцати) рабочих дней.

6.2 ПРАВА ОПЕРАТОРА

6.2.1 Оператор вправе немедленно приостановить оказание услуг связи Абоненту, в случае нарушения Абонентом условий оферты, в том числе при возникновении задолженности Абонента по оплате предоставленных Оператором услуг связи включая абонентскую плату, либо возникновении нулевого либо отрицательного баланса на лицевом счете Абонента (Статус - «Принудительная блокировка»). Приостановление доступа к сети связи Оператора во всех случаях означает приостановление оказания услуг связи. Возобновление доступа к сети связи Оператора (отмена принудительной блокировки) осуществляется автоматически и бесплатно в течение одних суток после зачисления платежа Абонента на соответствующий лицевой счет либо при устранении иных причин, ставших причиной приостановления доступа к сети связи Оператора.

6.2.2 За время приостановления оказания услуг в соответствии с п. 6.2.1. Условий плата не начисляется.

6.2.3 По истечении 6 (шести) месяцев с даты получения письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг в связи с нарушением Абонентом установленных требований Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Абоненту соответствующее уведомление. Договор считается расторгнутым с даты подписания уведомления уполномоченным лицом Оператора.

6.2.4 Оператор также имеет право немедленно приостановить оказание услуг связи ("Принудительная блокировка") при наступлении хотя бы одного из следующих обстоятельств:

- В случае нарушения Абонентом Правил пользования услугами связи (Приложение № 3 к Публичному предложению (оферте) О заключении договора об оказании телематических услуг связи (редакция № 7);
- В случае, если действия Абонента создают угрозу функционированию сети связи Оператора или иным сетям связи, взаимодействующим с сетью Оператора;
- В случае, если Абонент использует услуги связи, предоставляемые Оператором, для совершения противоправных действий, за совершение которых предусмотрена административная или уголовная ответственность;
- В случае, если предоставление услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- В случае, если предоставление услуг невозможно ввиду действий непреодолимой силы;
- В случае, если Абонент организовал публичный пункт (точку) коллективного доступа в Интернет без письменного согласования с Оператором.

Принудительная блокировка устанавливается до момента устранения Абонентом причин, повлекших принудительную блокировку. Принудительная блокировка снимается при условии письменного уведомления от Абонента о прекращении действий, повлекших установку блокировки.

При наличии технической возможности Оператор имеет право вместо принудительной блокировки ограничить отдельные действия Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

6.2.5 Оператор вправе требовать от Абонента возмещения затрат Оператора на проведение аварийно-восстановительных работ по восстановлению повреждений оборудования и (или) программного обеспечения, если таковые повреждения явились следствием ненадлежащего использования Абонентом оконечного оборудования, иных технических средств связи и (или) программного обеспечения, а также требовать от Абонента возмещения иных убытков, возникших вследствие ненадлежащих действий Абонента при пользовании услугами связи Оператора.

6.2.6 Оператор вправе внести изменения в настоящие Условия, приложения к ним, а также прекратить действие любых Тарифных планов либо ввести новые Тарифные планы в порядке, установленном настоящими Условиями.

6.3 АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ

6.3.1 Соблюдать Правила пользования услугами связи (Приложение № 3 к Публичному предложению (оферте) О заключении договора об оказании телематических услуг связи (редакция № 7), а также требования действующей редакции настоящих Условий.

6.3.2 Оплачивать заказанные Абонентом единовременные и периодические услуги Оператора в полном объеме и в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и соответствующим Тарифным планом.

6.3.3 Обязуется за свой счет обеспечить электроснабжение оборудования Оператора с установленной мощностью не более 15 Вт.

6.3.4 Обязуется принять во временное пользование оборудование Оператора по акту приема-передачи и обеспечить его сохранность и соблюдение требований Оператора к его эксплуатации, если для оказания Услуг связи будет установлено такое оборудование, а также компенсирует Оператору убытки в случае утраты или повреждения оборудования.

6.3.5 Самостоятельно следить за остатком средств на лицевом счете и своевременно пополнять соответствующий лицевой счет в порядке, установленным настоящим Договором и приложениями к нему.

6.3.6 Уполномочивает Оператора использовать общую долевую собственность, входящую в состав жилого помещения в месте проживания Абонента, от его имени и по его поручению для оказания ему услуг связи.

6.3.7 Использовать в качестве абонентского (оконечного) оборудования только абонентские устройства, соответствие которых, обязательным требованиям, подтверждено в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в области связи, а также, по первому требованию Оператора, предоставить Оператору копию соответствующего документа подтверждающего соответствие абонентского (оконечного) оборудования требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации в области связи. В случае применения Абонентом абонентского (оконечного) оборудования, не соответствующего требованиям, установленным законодательством Российской Федерации в области связи, либо не прошедшего подтверждение соответствия в установленном порядке, Оператор не несет ответственности за последствия таких действий абонента, а также за возможное ухудшение или прекращение связи

6.3.8 Информировать Оператора о типе абонентского оборудования, а также о случаях его замены на другую аппаратуру.

6.3.9 Предоставить Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, в течение 30 (тридцати) дней с момента принятия оферты (данная обязанность распространяется только на абонентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей). Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица либо индивидуальным предпринимателем, содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность), и обновляться не реже одного раза в квартал юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем.

6.3.10 Не передавать третьим лицам права и обязанности, установленные настоящим Договором, включая право пользования услугами связи Оператора.

6.3.11 Не использовать услуги связи Оператора для оказания (передачи) услуг связи третьим лицам.

6.3.12 Без крайней необходимости не использовать услуги связи Оператора для передачи сообщений, от которых зависит жизнь и здоровье людей.

6.3.13 Не использовать услуги связи, предоставляемые Оператором, для осуществления деятельности или действий, запрещенных действующим законодательством Российской Федерации, а также Правилами пользования услугами связи (Приложение № 3 к Публичному предложению (оферте) О заключении договора об оказании телематических услуг связи (редакция № 7).

6.3.14 Не реже одного раза в месяц посещать сайт www.uralhosting.ru для ознакомления с текущими новостями Оператора.

6.3.15 Абонент не имеет права организовывать публичные пункты (точки) коллективного доступа в Интернет без письменного согласования с Оператором. Организация публичных пунктов коллективного доступа в Интернет допускается только при реализации идентификации пользователей Оператором. Предоставление возможности организации публичных пунктов коллективного доступа с идентификацией пользователей Оператором является дополнительной услугой, оказываемой Оператором Абоненту. Стоимость услуги установлена Прейскурантом Оператора.

6.3.16 Вносить платежи за услуги связи независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Оператора.

6.4 АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО

6.4.1 Пользоваться услугами связи, предоставляемыми Оператором, для любых личных целей, не запрещенных действующим законодательством и настоящим Договором.

6.4.2 Требовать от Оператора, подав письменное заявление, приостановить оказание услуг связи на определенный период. При этом с абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в размере 1 (один) рубль (все налоги включены) за каждый день приостановления.

6.4.3 Требовать перерасчета платы за пользование услугами связи или возврата средств, уплаченных за пользование этими услугами в период отсутствия связи по вине Оператора, в соответствии с п. 9.1 настоящего Договора.

6.4.4 Безвозмездно пользоваться консультациями службы технической поддержки Оператор в рабочие дни по телефону (351) 211-00-66, 233-00-66 с 09-00 до 22-00, в выходные и праздничные дни с 10-00 до 16-00.

6.4.5 Пользоваться платными услугами службы технической поддержки. Перечень платных услуг службы технической поддержки, условия их предоставления и соответствующие прейскуранты публикуются на сайте www.uralhosting.ru.

6.4.6 Требовать от Оператора безвозмездного устранения повреждений, препятствующих оказанию услуг связи, за исключением повреждений, возникших в результате нарушения Абонентом правил эксплуатации оборудования и (или) программного обеспечения.

6.4.7 При заключении договора Абонент соглашается на весь срок его действия на:

6.4.7.1. предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи, предоставление сведений об Абоненте для оказания таких услуг;

6.4.7.2. получение от Оператора информации о состоянии лицевого счета или наличии задолженности по каналам сетей связи;

6.4.7.3. использование сведений об Абоненте в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи;

6.4.7.4. в случае, если Оператор поручает обработку персональных данных Абонента-гражданина третьему лицу в целях заключения и (или) исполнения договора об оказании услуг связи, стороной которого является Абонент-гражданин, и (или) в целях осуществления прав и законных интересов Оператора или Абонента-гражданина, согласие Абонента-гражданина на это поручение, в том числе на передачу его персональных данных такому третьему лицу, обработку персональных данных таким третьим лицом в соответствии с поручением Оператора, не требуется.

6.4.8. Абонент имеет право выразить свой отказ от осуществления каких-либо действий, перечисленных в п.6.4.7. Условий путем предоставления Оператору соответствующего письменного уведомления.

При наличии технической возможности Оператора, Абонент также имеет право выразить отказ от осуществления действий, указанных в п. 6.4.7.2 Условий, путем совершения определенных Оператором конклюдентных действий с использованием Идентификаторов, которые позволяют однозначно идентифицировать Абонента и установить его волеизъявление.

7 СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1 Стоимость услуг Оператора в зависимости от Тарифного плана определяются размером абонентской платы за фиксированный период, а также стоимостью единовременных услуг, фактически оказанных Абоненту. Оператор вправе установить минимальный предоплаченный объем услуги, потребляемый Абонентом в течение отчетного периода.

7.2 Цена каждой основной и (или) дополнительной услуги связи устанавливается отдельно. Если услуга представляет собой комплекс основных или дополнительных услуг, то цены и стоимости соответствующих услуг арифметически складываются.

7.3 Абонент вправе по своему усмотрению выбирать тарифный план из числа тарифных планов, утвержденных Оператором при заключении Договора, а также в течение срока действия Договора. Условия перехода на обслуживание по иному тарифному плану устанавливаются тарифными планами Оператора. За регистрацию изменения тарифного плана Оператор вправе взимать плату, предусмотренную соответствующим тарифным планом.

7.4 Стороны признают действительность счетов на оплату услуг связи Оператора, сформированных и доставленных Оператором в электронном виде. Оператор обязуется сформировать и доставить указанный счет в специальный раздел информационного ресурса личной статистики абонента <http://lk.uralhosting.ru>, либо на электронную почту Абонента не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, предшествующего отчетному периоду.

7.5 Способ и адрес доставки счетов устанавливается сторонами в заявлении об акцепте оферты.

7.6 Абонент обязуется самостоятельно знакомиться с информацией Оператора, размещенной в специальном разделе личной статистики Абонента.

7.7 В случае непоступления счета, Абонент обязуется сообщить об этом в службу поддержки пользователей Оператора по телефону (351) 211-00-66, 233-00-66. Оператор обязуется повторно отправить счет не позднее 24 (двадцати четырех) часов после поступления соответствующего запроса, при этом Абонент обязуется посредством телефонной связи сообщить в службу поддержки пользователей Оператора о фактическом получении счета.

7.8 Оператор вправе поручить сбор, накопление и перечисление платы за оказанные Оператором по настоящему Договору услуги специально уполномоченному Агенту, действующему от имени и по поручению Оператора на основании соответствующего договора и доверенности. В таком случае поступление платежа Абонента в кассу или на расчетный счет Агента признается поступлением соответствующего платежа в пользу Оператора. До совершения платежа Абонент обязуется проверить наличие у Агента действительной доверенности, выданной Оператором на право осуществлять сбор платежей в пользу Оператора.

7.9 Цена услуг Оператора определяется и устанавливается следующим образом:

7.9.1 Цена единовременной услуги определяется соответствующим Тарифным планом и (или) прейскурантом Оператора;

7.9.2 Абонентская плата за отчетный период является стоимостью соответствующей услуги, оказанной Оператором за соответствующий отчетный период, при этом цена услуги определяется отношением величины абонентской платы к количеству интервалов тарификации в течение соответствующего отчетного периода.

7.9.3 Цена трафика, указанная в соответствующем Тарифном плане является твердой, если Тарифным планом не предусматривается предоставление Абоненту предоплаченного объема трафика.

7.9.4 Цена единицы предоплаченного объема трафика определяется как отношение стоимости предоплаченного объема трафика к общему объему трафика, фактически полученного Абонентом за все интервалы тарификации текущего отчетного периода, но не выше предоплаченного объема трафика, установленного соответствующим Тарифным планом. Абонент имеет право потребить трафик сверх предоплаченного объема по твердой цене, установленной соответствующим Тарифным планом.

7.10 Оператор самостоятельно списывает с лицевого счета Абонента в безакцептном порядке суммы, равные стоимости оказанных услуг:

7.10.1 Плата за предоставление единовременных услуг автоматически списывается с лицевого счета Абонента немедленно после фактического оказания соответствующей услуги, на основании акта оказания услуг.

7.10.2 Плата за предоставление периодических услуг связи, предусмотренная соответствующим Тарифным планом, списывается с лицевого счета Абонента по истечении каждого интервала тарификации соответствующей услуги. Размер суммы, подлежащей списанию с лицевого счета Абонента равен произведению объема фактически потребленных услуг связи в единицах тарификации на цену единицы тарификации соответствующей услуги.

7.10.3 Абонентская плата за предоставление периодических услуг в течение интервала тарификации списывается по истечении каждого интервала тарификации.

7.11 Моментом оказания услуг в течение предшествующего отчетного периода признается 0 часов 00 минут первых суток последующего отчетного периода. Оператор обязуется предоставить Абоненту Акт сдачи-приемки услуг, подписанный со стороны Оператора, по первому письменному требованию Абонента.

7.12 Оплата услуг Оператора по настоящему Договору осуществляется зачетом авансовых платежей, внесенных на расчетный счет Оператора непосредственно Абонентом или любым лицом от имени Абонента. Любое лицо признается совершающим авансовый платеж от имени Абонента, если укажет фамилию и идентификационный номер соответствующего Абонента.

7.13 Авансовые платежи зачисляются на лицевой счет соответствующего Абонента не позднее следующего банковского дня после поступления денежных средств на расчетный счет.

7.14 В случае, если это специально не установлено Тарифным планом, оплата услуг связи производится авансовым методом не позднее начала отчетного периода в объеме денежных средств, начисленных за пользование Абонентом услугами Оператора за будущий отчетный период. Споры по вопросам выставленных счетов разрешаются в порядке, установленном настоящими Условиями. Неоплата счета в указанный срок автоматически влечет наступление последствий, установленных настоящими Условиями для случаев несвоевременного осуществления платежей, включая принудительную блокировку.

7.15 Комиссия банка и (или) платежных систем, взимаемая ими за перечисление денежных средств безналичным порядком уплачивается за счет плательщика.

7.16 Размер каждого авансового платежа определяется Абонентом самостоятельно с учетом текущего остатка на лицевом счете Абонента, а также объема услуг, необходимых данному Абоненту согласно его внутреннему убеждению. Оператор не несет ответственности за прекращение доступа к сети по причине недостатка средств на лицевом счете Абонента.

7.17 По требованию Абонента – физического лица Оператор оформляет и передает Абоненту Акт сдачи-приемки услуг связи в письменной форме. Абонент обязуется в пятидневный срок вернуть Оператору второй экземпляр Акта, подписанный со стороны Абонента.

7.18 В течение 10 (десяти) дней после даты завершения каждого отчетного периода, Оператор направляет Абоненту - юридическому лицу Акт сдачи-приемки услуг связи за соответствующий период, а также соответствующий счет-фактуру. Абонент вправе в течение 5 (пяти) банковских дней после получения Акта от Оператора направить Оператору обоснованные возражения. Бездействие Абонента после указанного срока означает подписание Акта без замечаний со стороны Абонента.

7.19 Стороны согласились, что основанием для исчисления объема услуг связи являются показания технических средств автоматизированной системы учета объема оказанных услуг сети связи (АСР) Оператора, которые безусловно признаются обеими Сторонами как достоверные, пока объективно не установлено иное. Споры в отношении фактически указанного объема услуг разрешаются в порядке, установленном статьей «Разрешение споров» настоящих Условий.

7.20 В случае расторжения настоящего Договора положительный остаток денежных средств на лицевом счете Абонента подлежит возврату Абоненту после завершения взаимных расчетов по его письменному заявлению, которое должно содержать реквизиты банковского счета, на который надлежит перечислить денежные средства с лицевого счета, либо требование о выплате указанных денежных средств в наличной форме. Оператор перечисляет либо выплачивает наличными остаток денежных средств с лицевого счета Абонента в течение 10 (десяти) банковских дней после получения заявления. Выплата наличных денежных средств, указанных в настоящем пункте Договора, производится в офисе Оператора непосредственно Абоненту при предъявлении документа, удостоверяющего личность, либо уполномоченному представителю Абонента при предъявлении нотариально удостоверенной доверенности и документа, удостоверяющего личность. В качестве документов, удостоверяющих личность физического лица, предъявляются документы, предусмотренные действующим законодательством России.

8 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1 Вся информация, полученная в ходе реализации Договора, включая информацию о финансовом положении сторон, данные производственного и технического характера, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению, как в период действия Договора, так и по окончании его действия в течение 3 (трех) календарных лет. Иные условия конфиденциальности могут быть установлены по требованию любой из сторон.

8.2 Абонент выражает свое согласие на передачу сведений об Абоненте, указанных в статье 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи», третьим лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, оказанные по настоящему Договору, или которым передано право требования такой задолженности.

9 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1 В случае прекращения связи по вине Оператора на срок более двадцати четырех часов подряд, Оператор выплачивает по письменному требованию Абонента неустойку за каждые полные сутки отсутствия связи в размере 0,1% от стоимости услуг связи, оказанных в течение месяца, предшествующего месяцу, в котором имело место прекращение связи. Штраф выплачивается путем зачисления соответствующей суммы неустойки на лицевой счет Абонента. За период непредоставления услуг связи абонентская плата не начисляется.

9.2 Несвоевременная оплата Абонентом услуг связи влечет начисление пени в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки соответствующего платежа, но не более суммы задолженности.

9.3 Начисление пеней и неустоек производится на основании письменного требования, заявленного стороне, которая обязана выплатить неустойки и (или) пени.

9.4 Прямой ущерб, причиненный одной Стороне неправомерными действиями или бездействием другой Стороны, подлежит возмещению в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

9.5 Любое использование доступа к сети связи Оператора, осуществленное из зоны технической ответственности Абонента, признается совершенным Абонентом лично, либо по его прямому указанию или поручению, вне зависимости от лица, фактически воспользовавшегося услугами связи Оператора из зоны технической ответственности Абонента.

9.6 Абонент лично несет всю полноту ответственности за ненадлежащее пользование услугами связи Оператора в пределах зоны ответственности Абонента, а также за соблюдение действующего законодательства в области связи при пользовании услугами связи, предоставленными Оператором по настоящему Договору.

10 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1 В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим Договором, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Спор между Сторонами считается возникшим после даты получения соответствующей Стороной письменной претензии с изложением существа спора.

10.2 Если Стороны не разрешат споры между собой путем досудебных переговоров в течение 30 дней, то все споры, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в судебном порядке.

10.3 Стороны не имеют права обращаться в суд до истечения 30-дневного срока после получения претензии соответствующей Стороны, если действующим законодательством.

10.4 Абонент вправе направить Оператору претензию по вопросам исполнения обязательств, вытекающих из Договора об оказании услуг связи в соответствии с Офертой Оператора. Претензии составляются только в письменной форме. Претензии подлежат рассмотрению Оператором в течение 30 (тридцати) дней после даты регистрации Оператором соответствующей претензии. В случае полного или частичного отклонения Оператором требований Абонента, заявленных в соответствующей претензии, либо неполучении ответа в установленный срок, Абонент вправе передать спор на рассмотрение суда.

11 ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (непреодолимая сила и другие обстоятельства)

11.1 Оператор и Абонент могут быть освобождены от ответственности в случаях, которые произошли независимо от воли Сторон.

11.2 Наступившие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон, которых даже добросовестная Сторона не могла бы избежать, будут рассматриваться как случаи, которые освобождают от ответственности, если они возникли после заключения Договора и препятствуют полному или частичному его исполнению.

11.3 Под непреодолимой силой подразумеваются внешние и чрезвычайные события, которые не существовали во время подписания Договора, возникшие помимо воли Сторон, наступлению и действию которых Стороны не могли воспрепятствовать с помощью мер и средств, применения которых в конкретной ситуации справедливо требовать и ожидать от Стороны, подвергшейся действию непреодолимой силы.

11.4 Непреодолимой силой признаются следующие события: война и военные действия, восстания, мобилизация, эпидемии, пожары, взрывы, повреждения инженерной инфраструктуры, повреждения технических средств сетей связи в результате действий третьих лиц, стихийные бедствия, акты органов власти, имеющие влияние на исполнение обязательств, а также все другие события и обстоятельства, которые будут признаны и объявлены Торгово-промышленной палатой Челябинской области случаями непреодолимой силы.

11.5 Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, должна немедленно письменно уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия непреодолимой силы, или же других обстоятельств, которые препятствуют исполнению обязательств по настоящему Договору.

11.6 На время действия непреодолимой силы и других обстоятельств, которые освобождают от ответственности, обязательства Сторон приостанавливаются, санкции за неисполнение договорных обязательств в срок не применяются.

11.7 Если обстоятельства, предусмотренные настоящей Статьей, продлятся свыше 6 (шести) месяцев, Стороны должны договориться о судьбе Договора. Если они не смогут прийти к согласию, Сторона, которая не затронута обстоятельствами непреодолимой силы, вправе расторгнуть Договор без обращения в суд, на основании письменного уведомления об этом партнера. В этом случае Стороны обязаны произвести взаиморасчеты на дату расторжения Договора.

12 ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1 Абонент вправе в любое время заказать любые дополнительные услуги, предусмотренные соответствующими Тарифными планами. Прекращение оказания дополнительных услуг без расторжения настоящего договора производится Оператором на основании письменного Заявления Абонента в течение пятнадцати дней после получения соответствующего заявления.

12.2 Изменение адреса предоставления услуги по Договору не допускается иначе, как путем заключения отдельного Договора Сторон в порядке, установленном настоящими Условиями.

12.3 Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон путем подписания отдельного Соглашения о расторжении Договора.

12.4 В случаях, предусмотренных настоящими Условиями, Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке.

12.5 Договор может быть расторгнут Абонентом в одностороннем порядке при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему телематических услуг связи. Отказ от исполнения договора реализуется следующим способом: Абонент направляет Оператору соответствующий отказ от исполнения Договора с указанием причин отказа в письменной форме по почтовому адресу Оператора, указанному в Договоре, заказным почтовым отправлением. При этом Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения указанного отказа, либо более поздней даты, указанной в отказе.

12.6 Расторжение настоящего Договора не является основанием для возмещения Оператором любых затрат, понесенных Абонентом в связи с предоставлением доступа к сети связи Оператора, а также любых иных единовременных платежей, совершенных Абонентом за предоставление доступа к сети Оператора и не освобождает Абонента от обязанности оплаты в полном объеме услуг связи, потребленных Абонентом до даты расторжения настоящего Договора.

12.7 Оператор вправе внести изменения в Договор только в порядке, установленном настоящими Условиями. Внесение изменений в Договор осуществляется опубликованием новой редакции оферты и (или) приложений к ней в порядке, установленном настоящими Условиями.

12.8 Оператор уведомляет Абонента о внесенных изменениях путем опубликования новой редакции оферты и (или) приложений к ней на сайте www.uralhosting.ru, а также в доступном для посетителей месте в помещении офиса Оператора по адресу: 454091, г. Челябинск, ул. Степана Разина д. 4, оф. 39. Одновременно с новой редакцией оферты и (или) приложений к ней должно быть опубликовано извещение с указанием даты вступления в силу новой редакции соответствующих документов. Новая редакция оферты и (или) приложений к ней должна быть опубликована в указанном порядке не менее, чем за пятнадцать календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений. Абонент считается должным образом уведомленным об изменениях, внесенных в Договор, при условии соблюдения Оператором указанного порядка опубликования новой редакции.

12.9 Внесение изменений в действующие Тарифные планы не допускается. Оператор вправе прекратить действие любого из Тарифных планов и (или) ввести новые Тарифные планы в порядке, установленном настоящими Условиями для опубликования измененных редакций. В случае прекращения действия Тарифного плана, в извещении должно быть указано наименование Тарифного плана, вступающего в силу взамен прекращенного Тарифного плана.

12.10 Новая редакция оферты и приложений к ней, а также новые Тарифные планы являются публичным предложением, полный и безусловный акцепт которого осуществляется Абонентом путем продолжения пользования услугами связи Оператора после даты вступления в силу новой редакции настоящего публичного предложения.

12.11 В случае отказа от акцепта новой редакции настоящего публичного предложения, Абонент обязуется прекратить пользование услугами связи Оператора с даты вступления в силу новой редакции публичного предложения и уведомить Оператора об отказе от акцепта.

12.12 Отказ Абонента от акцепта новой редакции настоящего предложения влечет прекращение настоящего Договора с даты вступления в силу новой редакции.

13 УВЕДОМЛЕНИЯ

13.1 Все уведомления и сообщения, направляемые в соответствии с Договором, должны быть составлены в письменной форме на русском языке, и будут считаться поданными надлежащим образом, если они отправлены заказным письмом, за исключением п. 12.8 настоящих Условий. Адрес Оператора: 454091, г. Челябинск, ул. Степана Разина, д. 4, оф. 39. Адресом Абонента признается адрес помещения, в котором предоставляются услуги связи Оператора в соответствии с Заявлением Абонента, составленным при заключении Договора.

13.2 Извещения о внесении изменений в условия Договора, а также техническая информация может рассылаться Оператором по адресу электронной почты Абонента.

14 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА

14.1 Договор вступает в силу с даты акцепта Абонентом настоящего публичного предложения в порядке, установленном настоящим Договором.

14.2 Договор действует в течение неопределенного срока до его расторжения в порядке, установленном настоящим Договором.

14.3 Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

15 реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Интерактивные технологии»

лицензия ФСНСС РФ № 154004

лицензия ФСНСС РФ № 154003

454091, г. Челябинск, ул. Степана Разина д. 4, оф. 38, 39.

Телефоны: (351) 211-00-66, 233-00-66

Факс: (351) 211-00-66, доб. 102

e-mail: info@uralhosting.ru

ИНН/КПП 7451278210/745101001, ОГРН 1097451000756

Для физических лиц:

р/сч № 40702810890000015585 в ОАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» г. Челябинск ,

к/сч № 30101810400000000779,

БИК 047501779

р/сч № 40702810738040002269 ФИЛИАЛ "ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" г. ЕКАТЕРИНБУРГ

к/сч № 30101810100000000964,

БИК 046577964

Для юридических лиц:

р/сч № 40702810738040002269 ФИЛИАЛ "ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" г. ЕКАТЕРИНБУРГ

к/сч № 30101810100000000964,

БИК 046577964

р/сч № 40702810900020000274 ФИЛИАЛ N 6602 ВТБ 24 (ПАО) Г. ЕКАТЕРИНБУРГ

к/сч № 30101810965770000413

БИК 046577413



Описание услуг связи

Настоящее Описание услуг связи (далее – "Описание") определяет основные параметры и состав услуг связи, оказываемых Оператором по настоящему Договору. Порядок определения стоимости услуг приводится в соответствующих Тарифных планах.

Общие положения

Оператор оказывает основные услуги связи единым комплексом, соответствующим выбранному Абонентом Тарифному плану. Основные услуги связи, входящие в состав комплекса могут предоставляться исключительно совместно. Отказ от одной из услуг связи, входящих в состав комплекса услуг, означает отказ от всех услуг, входящих в состав соответствующего комплекса.

Услуги связи по настоящему Договору предоставляются Оператором с использованием технологий Ethernet и протоколов стека TCP/IP. Производительность каналов связи сетей IP зависит от текущей нагрузки на взаимодействующие сети и нормируется настоящим Договором в пределах сети связи Оператора в соответствии с Техническими нормативными параметрами функционирования сети Оператора (утв. приказом Мининформсвязи РФ от 27.09.2007 № 113), а также Правилами пользования услугами связи (Приложение № 3 к настоящей оферте).

Тип протокола взаимодействия оконечного оборудования и сети связи оператора - TCP/IP;

Тип интерфейса оконечного оборудования (устанавливается бланком заказа и тарифным планом):

- Ethernet 100 BaseTX;
- SHDSL.

1. СОСТАВ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ, ТЕХНОЛОГИИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ

1.1. Услуги связи по оказанию телематических услуг связи.

1.1.1. Состав услуг:

- Услуги по предоставлению доступа к сети связи лицензиата;
- Услуги доступа к сети Интернет;
- Услуги приема и передачи телематических электронных сообщений.

1.1.2. Технологии и технические параметры:

- Ethernet (проводной доступ по кабелю «витая пара» по протоколу IP), скорость доступа от 512 кбит/с до 1 гбит/с;
- FTTP (проводной доступ по волоконно-оптическому кабелю по протоколу IP), скорость доступа от 512 кбит/с до 10 гбит/с.

1.1.3. Дополнительные технологически неразрывно связанные услуги:

- Размещение информации на WWW-сервере;
- Размещение оборудование клиента на технологической площадке в круглосуточно охраняемой зоне;
- Хранение файловой информации Абонента для доступа к ней через сеть Интернет;
- Услуги по доступу к электронным телеконференциям;
- Предоставление оборудования в аренду;
- Продажа абонентского оборудования;
- Установка/переустановка/настройка программного обеспечения;
- Подключение к СПД по новому месту жительства;
- Восстановление линейного оборудования СПД, вышедшего из строя по вине Абонента;
- Установка дополнительных элементов абонентского оборудования;
- Выделение реального IP-адреса;
- Выделение дополнительных IP-адресов;
- Предоставление услуг электронной почты;
- Фильтрация трафика по заказу Абонента;
- «Антивирусная» защита.

1.2. Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

1.2.1. Состав услуг:

- Услуги по предоставлению доступа к сети связи лицензиата;
- Услуги соединений по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
- Услуги доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи лицензиата.

1.2.2. Технологии и технические параметры:

- Ethernet (проводной доступ по кабелю «витая пара» по протоколу IP), скорость доступа от 512 кбит/с до 1 гбит/с;
- FTTP (проводной доступ по волоконно-оптическому кабелю по протоколу IP), скорость доступа от 512 кбит/с до 10 гбит/с.

1.2.3. Дополнительные технологически неразрывно связанные услуги:

- Выделение реального IP-адреса;
- Выделение дополнительных IP-адресов;
- Предоставление оборудования в аренду;
- Продажа абонентского оборудования;
- Установка/переустановка/настройка программного обеспечения;
- Подключение к СПД по новому месту жительства;

- Восстановление линейного оборудования СПД, вышедшего из строя по вине Абонента;
- Установка дополнительных элементов абонентского оборудования;
- «Антивирусная» защита.

2. Технические нормативные параметры функционирования сети Оператора (в соответствии с приказом Мининформсвязи РФ от 27.09.2007 № 113):

№ п/п	Наименование показателя	Тип передаваемого трафика				
		Интерактивный	Интерактивный при использовании спутниковой линии связи	Сигнальный	Потоковый	Трафик передачи данных, за исключением интерактивного, сигнального и потокового трафика
1	Средняя задержка передачи пакетов информации, (мсек)	не более 100	не более 400	не более 100	не более 400	не более 1000
2	Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации, (мсек)	не более 50	не более 50	-	не более 50	-
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}

Оператор не несет ответственности за перерывы или ухудшения качества связи, вызванные техническими или иными причинами за пределами зоны ответственности Оператора; при утилизации Абонентом полосы пропускания трафика свыше 70 % от заявленной в Тарифном плане, Оператором не гарантируется соблюдение указанных выше общетехнических параметров качества предоставляемых Абоненту Услуг.

Полоса пропускания абонентской линии связи от оконечного оборудования абонента до оконечного элемента сети связи оператора:

- 100 Мбит/с при использовании интерфейса Ethernet 100BaseTX для организации абонентской линии связи;

- 2 Мбит/с при использовании технологии SHDSL для организации абонентской линии связи.

Описание услуг

Основная услуга «Предоставление доступа к сети связи Оператора»

Данная услуга не является услугой связи и предоставляется одновременно после заключения договора. Услуга заключается в производстве работ по устройству (прокладке) абонентской линии связи от абонентского оборудования до кросса (абонентской коробки) сети доступа Оператора с последующей передачей соответствующей абонентской линии в собственность Абонента.

Абонент вправе заказать данную услугу только при условии заказа одной или нескольких основных услуг связи Оператора. Все работы должны быть завершены в течение двух недель после заказа Абонентом данной услуги.

Заказ услуги влечет обязательство Абонента обеспечить возможность проведения электромонтажных работ в соответствующем жилом помещении, включая согласование времени производства работ и трассы кабельной линии связи с лицами, проживающими в соответствующем помещении.

Основная услуга «Предоставление доступа к сети Интернет» и услуга «Приема и передачи телематических электронных сообщений»

Данная услуга представляет собой единый комплекс услуг доступа к информационным ресурсам Интернет. Указанные услуги технологически неразделимы, предоставляются только единым комплексом и не могут быть заказаны отдельно. Услуга обеспечивает пользование всеми ресурсами сети Интернет с учетом Правил пользования услугами связи (Приложение 3 к настоящей ofercie).

Услуга следующие возможности:

доступ к информационным ресурсам Интернет по прикладным протоколам HTTP/HTTPS, FTP ("локальные информационные ресурсы");

доступ к услугам электронной почты внутри сети Оператора, включая прием, хранение и передачу электронных почтовых сообщений Абонента по протоколам SMTP, IMAP, POP-3, а также предоставление электронного почтового ящика службы электронной почты (СЭП) с возможностью обмена электронными почтовыми сообщениями в сети связи общего пользования по указанным протоколам.

Дополнительные услуги связи

Дополнительные услуги связи заказываются Абонентом отдельно при условии заказа основной услуги "Предоставление доступа к сети Интернет". Некоторые дополнительные услуги могут предоставляться только в комплексе с другими дополнительными услугами. Условия пользования дополнительными услугами связи приводятся в соответствующем Тарифном плане.

Дополнительная услуга "Хостинг сервера"

Данная услуга состоит в размещении и электроснабжении на территории УТМС сервера, принадлежащего Абоненту, с подключением и присоединением к сети Оператора для обеспечения доступа к соответствующему серверу из сети Интернет по протоколу IP. Абонент несет всю ответственность за информацию, размещенную на соответствующем сервере, а также за состав и настройку соответствующего программного обеспечения сервера. Оператор не имеет привилегированного доступа к серверу, не контролирует и не администрирует программное и аппаратное обеспечение сервера.

Данная услуга предоставляется только совместно с услугой "Предоставление реального IP-адреса".

Дополнительная услуга "Предоставление реального IP-адреса"

Услуга состоит в назначении абонентской установке адреса IP из адресного плана Оператора, выделенного Оператору международным органом по распределению IP-адресации либо оператором взаимодействующих сетей.

Оператор обеспечивает возможность маршрутизации датаграмм IP в сети Интернет, адресом получателя (отправителя) которых является назначенных абонентская установка использующая предоставленный реальный IP-адрес.

Дополнительная услуга "Предоставление дополнительного почтового ящика"

Услуга заключается в предоставлении Абоненту дополнительного почтового ящика службы электронной почты Оператора.

Дополнительная услуга "Детализация трафика"

Услуга заключается в предоставлении абоненту информации о соединениях по сети передачи данных, установленных с использованием абонентского оборудования, взаимодействующего с сетью передачи данных оператора в соответствии с действующим договором об оказании услуг связи.

Информация о соединениях (детализация трафика) включает в себя следующие сведения о каждом соединении, установленном с использованием оконечного оборудования абонента:

- дата и время установления соединения;
- тип (аббревиатура наименования) протокола соединения;
- IP адрес источника (инициатора) соединения;
- IP адрес назначения (получателя) соединения;
- объем информации, переданной в течение действия соединения.

Указанная информация предоставляется абоненту на основании отдельного заказа за период не более трех месяцев до даты получения оператором соответствующего заказа.

Информация предоставляется посредством электронной почты в почтовый ящик абонента, либо, по желанию абонента, на компакт-диске (CD). Абонент самостоятельно получает указанный компакт-диск в помещении абонентской службы оператора, при этом срок исполнения заказа составляет 7 (семь) рабочих дней.

Услуга оплачивается абонентом по тарифам Оператора, действующим на дату получения оператором заказа данной услуги.

Абонент вправе заказать информацию о соединениях, установленных с использованием только оконечного оборудования, принадлежащего данному абоненту и указанному в договоре об оказании услуг связи, заключенном между оператором и абонентом.

Прочие услуги оператора

Единовременная услуга "Блокировка лицевого счета"

Данная услуга позволяет Абоненту по собственному желанию приостановить пользование услугами связи по настоящему Договору на любой срок. В течение срока действия блокировки взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в размере 1 (один) рубль (все налоги включены) за каждый день приостановления. Снятие блокировки (прекращение оказания данной услуги) производится по требованию Абонента без взимания дополнительной платы. С момента снятия блокировки пользование услугами связи по настоящему Договору возобновляется в полном объеме согласно соответствующему Тарифному плану.

Единовременная услуга "Техническое обслуживание абонентского оборудования"

Данная услуга заключается в производстве работ по техническому обслуживанию и ремонту вычислительной техники, принадлежащей Абоненту. Условия пользования услугой размещаются на Интернет-сайте Оператора.

Единовременная услуга «Предоставление во временное пользование абонентского оборудования»

Данная услуга заключается в предоставлении Оператором Абоненту во временное безвозмездное пользование абонентского оборудования (оборудование радиодоступа, медиаконвертеры, коммутаторы, оптические кроссы).

Оборудование передается Абоненту на основании Акта приема-передачи имущества, на условиях указанных в акте.

Абонент несет ответственность за сохранность полученного имущества, которое обязан вернуть в случае прекращения действия договора или если в использовании оборудования отпала необходимость.

В случае, если для размещения абонентского оборудования требуется использование общего имущества многоквартирного дома, Абонент сам берет на себя обязанность по получению согласия от других собственников общего имущества.



Правила пользования услугами связи

Настоящие Правила определяют порядок пользования услугами связи телематических служб. Соблюдение настоящих Правил обязательно для всех Абонентов.

Каждый Абонент считается компетентным пользователем программного и аппаратного обеспечения абонентского оборудования, способным осознавать технические, правовые и морально-этические последствия своих действий при пользовании услугами связи.

Общие положения

Интернет представляет собой глобальное международное объединение различных сетевых ресурсов, владельцами которых являются различные лица, не связанные общим законодательством или официальными международными нормативными актами. Всякий владелец сетевого ресурса, присоединенного к сети Интернет, соглашается соблюдать обычаи, общепринятые в сети, с учетом особенностей национального законодательства.

Владельцы сетевых ресурсов самостоятельно определяют правила и порядок их функционирования с учетом общепринятых обычаев сети Интернет, а также национального законодательства страны, на территории которой находятся аппаратно-программные средства, реализующие соответствующий сетевой ресурс.

К обычаям сети Интернет относятся технические регламенты и общепринятые правила пользования сетевыми ресурсами. Несоблюдение общепринятых технических регламентов, даже не имеющих юридической силы правовых актов, влечет либо техническую невозможность информационного взаимодействия либо принудительное отключение соответствующего ресурса от взаимодействующих сетей, если продолжение эксплуатации данного ресурса создает угрозу нештатных ситуаций, аварий, сбоев или нерасчетных нагрузок на оборудование взаимодействующих сетей и (или) служб.

Несоблюдение правил пользования сетевыми ресурсами, в том числе установленных владельцем ресурса, дает право владельцу сетевого ресурса заблокировать доступ Абонента к соответствующему ресурсу, если иное не установлено специальным соглашением сторон.

Если иное не предусмотрено законом или договором, владелец информационного ресурса вправе в любое время ограничить доступ Абонента к своему ресурсу либо отключить технические средства данного ресурса без предварительных уведомлений или предупреждений.

Действие настоящих Правил распространяется на пользование службами передачи данных и телематическими службами сети Интернет, включая, но, не ограничиваясь, следующие виды сетевых ресурсов:

- все виды служб доступа к информационным ресурсам (контенту), в том числе корпоративные и частные серверы, средства массовой информации, сетевые библиотеки, информационно-справочные службы и т. п.;
- службы электронной почты сторонних операторов, в том числе службы рассылок, почтовые автоматы всех видов и т.д.;
- форумы и телеконференции, службы ICQ, чаты и иные средства интерактивного общения ограниченных либо неограниченных групп Абонентов.

Общепринятые правила пользования сетевыми ресурсами

Абонент обязуется

Нести лично всю полноту ответственности за допущенные Абонентом незаконные и (или) неправомерные деяния;

Нести все риски связанные с использованием сети Интернет;

Не отправлять и не распространять сообщения, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, преследующие хулиганские или мошеннические цели;

Не отправлять и не распространять информацию, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации и (или) нормами международного права;

Не рассылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить, не запрашивать и не распространять любым способом посредством услуг связи программное обеспечение или другие объекты авторских и (или) смежных прав без письменного разрешения правообладателя или уполномоченного им лица, если иное не установлено обладателем исключительных прав на соответствующие объекты авторских прав.

Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);

общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

Не использовать услуги связи для следующих целей:

Массовой рассылки электронных почтовых сообщений рекламного или агитационного характера ("спам");
Распространения клеветнической, оскорбительной или заведомо ложной информации, в том числе посредством форумов, телеконференций и (или) электронной почты;
Нарушения нормального функционирования программных и технических средств (компьютеров, серверов, иного оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.
Несанкционированного доступа к программным и программно-техническим средствам, включая нарушение работы средств защиты информации.
Получения несанкционированного привилегированного доступа к сетевым ресурсам;
Несанкционированного уничтожения или модификации любой компьютерной информации, не принадлежащей Абоненту, если иное не установлено явно владельцем соответствующего сетевого ресурса;
Создания потока семантически бессмысленных сообщений или потоков данных, предназначенных для создания паразитной нагрузки и (или) вывода из режима нормальной эксплуатации сетевых ресурсов;
Для распространения компьютерных вирусов и (или) иных вредоносных программ, в том числе предназначенных для несанкционированного изъятия или ознакомления с компьютерной информацией.
Не использовать подмену IP-адреса, а также подмену любых других персональных идентификаторов Абонента, присвоенных ему в процессе авторизации на любых сетевых ресурсах, а также Оператором;
Не использовать идентификационные данные (имена, идентификаторы, пароли, контактную информацию) третьих лиц без их прямого согласия, выраженного явным образом.
Не передавать в сеть персональные данные или фотографии третьих лиц без их согласия;
При отправке почтовых сообщений не использовать несуществующие обратные адреса, либо адреса третьих лиц без их предварительного согласия. Допускается использование несуществующих обратных адресов или контактной информации, если владелец соответствующего сетевого ресурса явным образом разрешил анонимность сообщений;
Оператор оставляет за собой право вводить механизмы, блокирующие отправку посланий, описанных выше, препятствующие проведению атак, а также осуществлять другие дополнительные действия, которые сочтет пригодными для предотвращения такой деятельности, включая без всяких ограничений принятие мер для взыскания издержек и расходов на установление нарушителей и расторжение с ними договора о предоставлении услуг связи.
Технология построения сети Интернет допускает поступления к Абоненту несанкционированной информации, сетевых запросов, которые, проходя через маршрутизаторы Оператора в сторону Абонента, увеличивают его трафик. Абонент является ответственным за разработку и применение политики безопасности для регулирования собственного трафика.
Абонент не имеет права организовывать публичные пункты (точки) коллективного доступа в Интернет без письменного согласования с Оператором. В случае выявления таких пунктов Оператор имеет право ограничить оказание услуг Абоненту с целью прекращения функционирования таких пунктов коллективного доступа. В случае нарушения этого условия, Абонент обязан возместить Оператору все причиненные убытки, в том числе компенсировать сумму административного штрафа.
Организация публичных пунктов коллективного доступа в Интернет допускается только при реализации идентификации пользователей Оператором. Предоставление возможности организации публичных пунктов коллективного доступа с идентификацией пользователей Оператором является дополнительной услугой, оказываемой Оператором Абоненту. Стоимость услуги установлена Прейскурантом Оператора.

